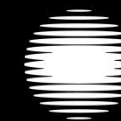


Wir suchen einen

Mitarbeiter für Service & Support von AV- & IT-Systemen (m/w)



Studio Hamburg

MCI



Die Studio Hamburg Media Consult International (MCI) GmbH ist ein Tochterunternehmen der Studio Hamburg GmbH, seit über 60 Jahren eines der größten Dienstleistungszentren für Film und Fernsehen in Deutschland.

Als international tätiges Handels- und Systemhaus für AV- und Medientechnik, plant und realisiert MCI Broadcast- und IT-Lösungen für Fernseh-, Hörfunk- und Medien-Projekte in aller Welt. Zu unserem langjährigen Kundenkreis zählen nationale und internationale Radio- und TV-Sender, Universitäten sowie Wirtschaft- und Industrieunternehmen wie beispielsweise Danmarks Radio, SVT, EU-Parlament, KfW Bank, Al Jazeera, Roche, ARD, ZDF und N24.

Ihre Aufgaben:

- Ausbau des Bereiches Service, Support und Wartung durch Vor-Ort-Service, Remote-Service, Telefon- und E-Mail-Support;
- Technische Betreuung der medien- und broadcast-technischen Anlagen unserer Kunden (Inbetriebnahme und Wartung von AV- und IT-Systemen);
- Erstellung von Service und Wartungskonzepten;
- Themenbezogene Unterstützung bei der technischen Ausarbeitung von anspruchsvollen Ausschreibungen und Angeboten;
- Unterstützung des Vertriebs bei Kundenberatungen und Gewinnung von Neukunden für Wartung und Service;
- Perspektivisch soll ein eigener Bereich für Service, Support und Wartung aufgebaut werden, den Sie zukünftig verantworten könnten.

Ihre Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kommunikations- bzw. IT-System-Elektroniker/in und/oder Studium der Fachrichtung Informatik, Ingenieurwesen (z.B. Medientechnik) oder vergleichbares;
- Sehr gute Kenntnisse des Bereichs Service, Support und Wartung aus der AV- oder IT-Branche sind Voraussetzung;
- Umfangreiche Kenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme und Netzwerktechnologien (Netzwerkprotokolle) sind von Vorteil;
- Sehr hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung;
- Hohe Belastbarkeit in Stresssituationen, ausgeprägte Deeskalations- und Teamfähigkeit;
- Flexibilität, Reisebereitschaft deutschlandweit (ggf. auch international) auch bei kurzfristigen Einsätzen sollte vorhanden sein.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung möglichst online über unser Bewerberportal:

<http://www.studio-hamburg.de/stellenangebote>

Bewerben Sie sich hier online (max 10 MB)

Email-Bewerbungen bitte an:

personal@studio-hamburg.de

Studio Hamburg GmbH

Frau Kirsten Staack

Tel: +49 (0)40 6688 2268

Jenfelder Allee 80 | 22039 Hamburg

www.studio-hamburg.de

www.mci.de

Hamburg, 01.11.2016

Wenn Sie gern selbstständig, flexibel mit einer hohen kommunikativen Kompetenz in unserem Dienstleistungsunternehmen tätig sein möchten, und die Abwechslung suchen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.